



# RÈGLEMENT DU TRAVAIL DES MEMBRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE AUTREMENT

Février 2020

Dans ce document, le genre féminin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

## **I. ÊTRE COOPÉRATRICE DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE AUTREMENT**

L'ÉPICERIE Autrement est une épicerie participative gérée par les membres de la Société coopérative Autrement et par des gérantes. Ses statuts sont consultables en ligne sur le site de la Coopérative ([www.epicerie-autrement.ch](http://www.epicerie-autrement.ch)) et dans l'épicerie aux heures d'ouverture.

Les membres de la Société coopérative Autrement bénéficient d'un rabais de 10% lors de leurs achats à l'Épicerie Autrement. En contrepartie, ils doivent :

- acquérir au moins une part sociale de 200 CHF;
- participer à son fonctionnement à raison de 3 heures de travail toutes les 4 semaines.

Le fonctionnement de la coopérative repose sur la participation de ses membres pour assurer une partie du travail généré par leurs achats. Lorsqu'une personne est membre de la coopérative, tous les membres du foyer bénéficient du rabais.

### **A. Devenir membre**

#### **1. Responsabilités**

Les membres de la coopérative sont tenus de respecter les infrastructures ainsi que le matériel mis à leur disposition par la Société coopérative Autrement. Ils reconnaissent avoir pris connaissance des différentes procédures et s'engagent à les respecter. Ils renoncent à toutes poursuites pénales, civiles, administratives et judiciaires envers la Société coopérative Autrement pour les dommages matériels, corporels et immatériels occasionnés pendant leur activité au sein de la coopérative.

Les membres de la coopérative ne sont pas assurés par l'assurance accident de la Société coopérative Autrement pendant leurs 3 heures de travail mensuel. Ils sont tenus de posséder une assurance privée.

## 2. Choix d'un créneau horaire de service

L'Épicerie Autrement est une épicerie participative, ce qui signifie que ses membres doivent participer bénévolement aux tâches de gestion du magasin. La plupart des membres font leurs services au sein du groupe magasin, pour assurer la gestion de l'épicerie, et effectuent un service de 3 heures par cycle de 4 semaines. D'autres sont intégrés dans des groupes de travail spécifiques (équipe volante) en fonction des besoins de la coopérative, afin d'assurer d'autres tâches nécessaires à son bon fonctionnement. Dans ce cas, l'organisation de leur service peut différer du régime des 3 heures par cycles de 4 semaines. La charge de travail peut en effet être plus importante à certains moments de l'année et moindre à d'autres.

Mais hormis ces exceptions, quand une nouvelle personne rejoint la Coopérative Autrement, une personne responsable du planning des coopératrices prend contact avec elle pour fixer ensemble un créneau horaire de service, c'est-à-dire un jour de la semaine, un horaire et un cycle de semaines (désignées respectivement par les lettres A, B, C, D).

Une fois le créneau horaire défini, chaque membre doit assurer son service à chaque fois que son créneau horaire revient. Pour les personnes ayant des emplois irréguliers, se référer au point B du chapitre II.

Il est possible de retrouver les informations concernant le cycle de semaines en cours ou son créneau horaire de service dans une plateforme de partage, dans le magasin ou auprès des responsables des plannings. En cas d'impossibilité d'assurer son service, c'est au membre-même de chercher une remplaçante au sein de la coopérative. En l'absence de remplaçante, un service manqué devra être compensé par un service avant le créneau suivant.

Effectuer son service donne le droit de faire ses courses avec un rabais de 10% pendant les 28 jours suivants. Pour les membres de l'équipe volante, le rabais est valable pour trois mois. Des exceptions peuvent être discutées. Pour pouvoir profiter de ce rabais de 10%, il faut prouver son identité au passage en caisse.

## 3. Sécurité et vols

S'il est difficile de croire que des membres peuvent voler dans un magasin dont ils sont coopérateurs, l'expérience de la Park Slope Food Coop et de la Louve montre néanmoins que cela peut arriver.

Le vol nuit à la santé financière de la coopérative et pénalise donc chacun de ses membres. En cas de vol, des mesures telles l'exclusion temporaire ou définitive des contrevenants ou d'éventuelles poursuites en justice seront envisagées.

Pour éviter tout problème, il n'est pas possible de faire ses courses en dehors des heures d'ouverture de l'épicerie.

## II. PARTICIPER AU FONCTIONNEMENT DE L'ÉPICERIE AUTREMENT

### A. Les équipes des semaines ABCD dans l'Épicerie

Les équipes des semaines A, B, C, D sont chacune composées de personnes intervenant le même jour de la semaine et pendant le même créneau toutes les 4 semaines.

Les équipes sont chargées du fonctionnement quotidien de l'épicerie. Elles effectuent les tâches selon les instructions des gérantes.

Les petites formations nécessaires pour effectuer les tâches demandées aux membres se font sur place, pendant le service.

#### 1. Échanger son service

Lorsqu'un membre sait qu'il va manquer un service, il doit organiser à l'avance un remplacement par un autre membre.

Comment trouver d'autres membres disponibles pour un échange ?

1. contacter soi-même un autre membre pour se faire remplacer, si possible dans le même créneau horaire ;
2. contacter la personne responsable du planning pour l'informer du changement.

Si le membre qui va manquer un service ne trouve pas de remplaçant, il s'adresse à la personne responsable du planning pour trouver une solution au minimum deux jours avant leur service.

#### 2. Modifier son créneau

Quand un membre n'est plus en mesure d'assurer régulièrement son service dans le créneau choisi, il doit contacter le plus rapidement possible la personne responsable du planning.

#### 3. Les rattrapages

La règle de base du système participatif de la Société coopérative Autrement est la suivante : si l'on manque son service, on doit le rattraper. On a jusqu'au service programmé suivant (soit 28 jours) pour faire ce rattrapage sinon on perd le rabais de 10% jusqu'à ce que la situation soit réglée. Pour ce faire, il faut contacter la personne responsable du planning.

#### 4. Le statut

Le statut de chaque membre définit son droit à faire ses courses avec le rabais de 10% à l'épicerie en fonction de la réalisation de ses services (programmés ou rattrapages). Les 3 statuts :

- à jour : la personne a effectué ses services et bénéficie d'une réduction de 10% sur ses achats à l'épicerie ;
- en alerte : la personne a manqué un service, n'a pas encore fait son

rattrapage, mais il lui reste encore du temps avant son service programmé ;

- suspendu : la personne a manqué un service et n'a pas fait son rattrapage dans les 28 jours. Elle perd provisoirement son droit aux 10% de réduction sur ses courses jusqu'à ce qu'elle effectue son rattrapage (en plus des services programmés suivants).

## **B. L'équipe volante**

Pour faciliter la participation des personnes ayant des emplois du temps irréguliers, et qui auraient du mal à assurer un service le même jour toutes les 4 semaines, il existe un système dérogatoire et exceptionnel basé sur la prestation de services hors créneaux : l'équipe volante.

Faire partie de l'équipe volante permet de faire ses services :

- pour arranger les coopératrices à la recherche de remplaçantes;
- pour soulager les membres des groupes spécifiques en cas de surcharge de travail;
- pour effectuer des tâches ponctuelles.

Comme les autres membres de la Société coopérative Autrement, les membres de l'équipe volante doivent au total à la coopérative 13 services de 3 heures par an (soit toutes les 4 semaines en moyenne). Ces services peuvent être effectués de manière moins régulière. Un contrôle est effectué tous les 3 mois pour vérifier que les membres de l'équipe volante réalisent leurs services.

## **C. Membres du comité**

Les membres du comité effectuent leur travail de 3 heures au sein des activités du comité.

## **D. Les congés**

### **1. Congé parental**

Les nouveaux parents disposent de 6 mois de congé de leurs services, tout en gardant le droit de faire leurs courses avec un rabais de 10%.

### **2. Congé temporaire**

Toute personne qui prévoit de s'absenter de la coopérative pour une période couvrant au minimum 2 services consécutifs (5 semaines) et au maximum pendant 4 mois, est invitée à prendre un congé temporaire de la coopérative. Durant cette période, cette personne n'est pas obligée d'effectuer ses services mais ni elle ni aucun membre de son foyer ne pourront bénéficier du rabais de 10% lors de leurs courses à l'Épicerie Autrement jusqu'à son retour dans son équipe.

Ce congé doit être indiqué au responsable du planning le plus tôt possible.

### **3. Congé permanent**

Différent du congé temporaire, le congé permanent est une forme de suspension de la participation à la coopérative. Il concerne les membres qui souhaitent prendre un congé de plus de quatre mois. Un membre en congé permanent ne peut pas garder son créneau horaire.

### **4. Maladie de courte durée**

Les services manqués lors d'une maladie de courte durée doivent être rattrapés.

### **5. Maladie de longue durée, incapacité ou prime vieillesse**

La Société coopérative Autrement souhaite accueillir tout le monde. Il existe beaucoup de tâches différentes au sein de la coopérative et le nécessaire est fait pour que chaque membre puisse trouver la place qui lui convient. Toute personne qui a des demandes particulières peut en parler avec le responsable du planning qui contacte le Comité.

Toute personne qui serait dans l'incapacité de participer aux tâches à réaliser pendant les services, ou à certaines d'entre elles, peut demander une dispense pour incapacité. Elle bénéficiera toujours du rabais de 10% pendant la période de dispense.

Pour plus d'informations, contacter la personne responsable du planning.

### **6. Deuil**

Si un membre manque son service suite à un décès dans sa famille, il ne doit aucun rattrapage. Il indique son absence au responsable du planning.

### **7. Jours fériés**

Si l'Épicerie est fermée, les membres des équipes ayant leur service programmé ce jour-là remplacent leur service un autre jour.